



WIR BEREITEN SIE HEUTE SCHON AUF MORGEN VOR!

## PROZESS-MANAGER/IN IHK

OPTIONAL MIT AKADEMIE-ZERTIFIKAT ZUM/ZUR "AGILEN PROJEKTMANAGER/IN"

---

### QUALIFIKATION

Sie wollen Effektivität und Effizienz Ihrer Geschäftsprozesse sicherstellen und kontinuierlich verbessern? Sie möchten Doppelarbeiten beseitigen? In der Weiterbildung zum Prozessmanager IHK eignen Sie sich profunde und praxisnahe Kenntnisse rund um das Thema Prozessmanagement an. Sie lernen, Abläufe richtig aufzunehmen und Verbesserungspotenziale zu identifizieren, um Zeit und Kosten nachhaltig zu reduzieren. Zusätzlich lernen Sie, Ihre Prozessoptimierung durch agile Projektmanagement-Methoden erfolgreich und modern im Unternehmen umzusetzen.

### ZIEL

Ziel des Lehrgangs ist die Zertifikatsprüfung zum „Prozess-Manager IHK“ vor der Industrie- und Handelskammer zu Köln. Optional können Sie ein zusätzliches Zertifikat zum "Agilen Projektmanager" über die Wirtschaftsakademie erwerben. Projekt- und Prozessmanagement sind eng verzahnte betriebswirtschaftliche Disziplinen. Mit Kompetenzen in diesen Bereichen können Sie umfangreiche Projekte sowie komplexe Prozesse in ihrer Gesamtheit verstehen und begreifen deren Bedeutung in der Organisation. Nach der Weiterbildung können Sie im Unternehmen ein Prozessmanagement erfolgreich einführen bzw. ein bestehendes System optimieren und Projekte entsprechend führen. Zusätzlich frischen Sie Ihre Kenntnisse in EDV, Sozial- und Führungskompetenz auf und optimieren Ihre Bewerbungsunterlagen, um sich nach der Weiterbildung optimal Ihren Wunscharbeitgebern zu präsentieren.

### ZIELGRUPPE

Die Kosten für den Lehrgang werden zu 100% durch das Jobcenter, die Arbeitsagentur oder einen anderen Kostenträger übernommen - wir beraten Sie gerne! Prozessmanager mit anerkanntem IHK-Zertifikat und Kenntnissen im agilen Projektmanagement sind branchenübergreifend gefragte Experten, denen zahlreiche abwechslungsreiche und attraktive Karrierewege auf Fach-, Management- oder Führungsebene offen stehen.

## STECKBRIEF

<b>LEHRGANGSDAUER</b>	3 Monate (480 UE)
<b>ZEITEN</b>	Vollzeit, i. d. R. montags bis freitags
<b>STARTTERMINE</b>	1x jährlich  Aktuelle Informationen finden Sie auch im Internet: <a href="http://www.akademie-koeln.de">www.akademie-koeln.de</a>
<b>KOSTEN</b>	Der Lehrgang wird öffentlich zu 100% gefördert. Ihnen entstehen keinerlei Kosten.
<b>FÖRDERUNG</b>	Eine Förderung über Bildungsgutschein durch die Agentur für Arbeit bzw. das Jobcenter oder sonstige öffentliche Kostenträger ist bei Vorliegen der individuellen Voraussetzungen nach dem Sozialgesetzbuch (SGB) möglich.
<b>ABSCHLÜSSE</b>	IHK-Zertifikatsprüfung zum "Prozess-Manager IHK"
<b>OPTIONAL</b>	Zertifikat der Wirtschaftsakademie zum "Agilen Projektmanager"
<b>ZULASSUNGS-VORAUSSETZUNG</b>	Erfolgreiches Informations- und Eignungsgespräch

## METHODE

Anhand von vielen und interaktiven Fallbeispielen aus der Praxis und zielgerichteten Übungen werden Ihnen Methoden und Strategien für ein effektives Management von Geschäftsprozessen vermittelt. Die eingesetzten Dozenten und Trainer verfügen über fundierte Fachkenntnisse und i. d. R. umfassende Praxiserfahrung sowie Berufserfahrung in der Erwachsenenbildung. Dies gewährleistet einen hohen Realitätsbezug und fördert den Lernprozess. Es werden die o.g. Lehrinhalte und Anforderungen der IHK-Zertifikatsprüfung zum Prozess-Manager IHK vermittelt. Hinzu kommen weitere Qualifikationen in den Bereichen Management und Soziale Kompetenz, Informations- und Kommunikationstechnologie inkl. agiles Projektmanagement (SCRUM), Bewerbungstraining sowie Führungskompetenz.

## LEHRINHALTE

<b>PROZESS-MANAGEMENT</b>	Grundlagen des Prozessmanagements
	Prozessstrategie/ -dokumentation
	Prozessoptimierung / -umsetzung
	Prozessdurchführung / -controlling
	Zusammenfassung / Prüfungsvorbereitung
<b>AGILES PROJEKT-MANAGEMENT</b>	Grundlagen in Projektmanagement
	Agiles Projectmanagement (SCRUM)
	Selbstorganisation in Teams
<b>INFORMATIONSD- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIE</b>	SAP-Grundlagen
	Präsentationstechniken
	Datenbanken
	Kollaboratives Arbeiten
	Konferenz- und Webinarsysteme
	Methodik der virtuellen Kommunikation
<b>SOZIAL- UND FÜHRUNGS-KOMPETENZEN</b>	Konfliktmanagement
	Teamarbeit- /führung
	Soziale Kompetenzen
	Führungskompetenz
<b>BEWERBUNGS-TRAINING</b>	Professionelle Jobrecherchen
	Aktualisierung oder Erstellung der Bewerbungsunterlagen
	Simulation von Vorstellungsgesprächen
	Bewerbungsstrategie Social Media

## NEUGIERIG? WIR FREUEN UNS AUF SIE UND IHRE FRAGEN:



### WIRTSCHAFTSAKADEMIE AM RING GMBH

Konrad-Adenauer Ufer 79 - 81

50668 Köln

Tel: +49 (0)221 3550503-0

Fax: +49 (0)221 3550503-19

mail@akademie-koeln.de



wirtschaftsakademie\_am\_ring



Wirtschaftsakademie Am Ring GmbH